



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**HRVATSKA REGULATORNA AGENCIJA**  
**ZA MREŽNE DJELATNOSTI**

KLASA: 023-01/25-01/03

URBROJ: 376-08-25-06

Zagreb, 27. veljače 2025.

Na temelju članka 18. stavka 2. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22, 14/24), članka 12. Zakona o poštanskim uslugama (NN br. 144/12, 153/13, 78/15 i 110/19) i članka 28. Zakona o regulaciji tržišta željezničkih usluga i zaštiti prava putnika u željezničkom prijevozu (NN br. 104/17) te članka 2. Pravilnika o načinu rada Povjerenstva za zaštitu prava korisnika usluga (NN br. 126/23), a u svezi članka 154. Zakona o elektroničkim komunikacijama, članka 55. Zakona o poštanskim uslugama i članka 30. Zakona o regulaciji tržišta željezničkih usluga i zaštiti prava putnika u željezničkom prijevozu, Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti na sjednici održanoj 27. veljače 2025., donosi

## **ODLUKU**

### **o imenovanju članova Povjerenstva za zaštitu prava korisnika usluga**

I. Za članove Povjerenstva za zaštitu prava korisnika usluga imenuju se:

Marina Ljubić Karanović, predsjednica Povjerenstva za zaštitu prava korisnika usluga,  
Igor Vujović, zamjenik predsjednice Povjerenstva za zaštitu prava korisnika usluga,  
predstavnik udruge za zaštitu potrošača,  
Vlado Biljarski, predstavnik udruge za zaštitu potrošača,  
Andro Marčev, član,  
Gordana Kulišić, član,  
Dragica Flam, član,  
Josipa Đerek, član.

II. Članovi Povjerenstva iz točke I. ove odluke imenuju se na razdoblje od dvije godine, s mogućnošću ponovnog imenovanja.

III. Naknada za rad članova Povjerenstva za zaštitu prava korisnika usluga iz reda predstavnika udruge za zaštitu potrošača iznosi 40,00 EUR-a neto po sudjelovanju na sjednici i obračunava se do svakog 15. u mjesecu za prethodni mjesec. Za navedene članove, a koji nemaju boravište u Gradu Zagrebu, isplaćuje se i naknada za službeno putovanje u skladu sa zakonskim propisima na temelju vjerodostojnog putnog naloga i priloženih isprava.

IV. Ova odluka stupa na snagu osmog dana od dana objave na internet stranici Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti.

## Obrazloženje

Sukladno odredbama članka 2. Pravilnika o načinu rada Povjerenstva za zaštitu prava korisnika usluga (NN br. 126/23; dalje: Pravilnik) predsjednika, zamjenika i članove Povjerenstva za zaštitu prava korisnika usluga (dalje: Povjerenstvo) odlukom imenuje i razrješava Vijeće Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: Vijeće HAKOM-a) na razdoblje od dvije godine, s mogućnošću ponovnog imenovanja.

Povjerenstvo čini sedam članova, uključujući predsjednika i zamjenika predsjednika Povjerenstva, pri čemu je pet predstavnika iz stručne službe Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM), a dva su predstavnici udruga za zaštitu potrošača. Predsjednik Povjerenstva imenuje se iz redova radnika stručne službe HAKOM-a, a zamjenik predsjednika Povjerenstva imenuje se iz redova predstavnika udruga za zaštitu potrošača.

Odlukom Vijeća HAKOM-a, KLASA: 023-01/23-01/02, URBROJ: 376-08-23-2 od 23. veljače 2023., imenovani su članovi Povjerenstva na razdoblje od dvije godine.

Sukladno odredbama Pravilnika, a s obzirom na istek razdoblja od dvije godine, HAKOM je zatražio od registriranih saveza udruga potrošača (dalje; Savez) iskazivanje interesa i eventualne prijedloge potencijalnih članova udruga za zaštitu potrošača te se na temelju zaprimljenih očitovanja i prijedloga Saveza imenuju predsjednica, zamjenik predsjednice i članovi Povjerenstva na razdoblje od dvije godine.

Svi dosadašnji članovi Povjerenstva su ponovno izabrani uz izmjenu članice Dijane Kladar, koja je bila imenovana kao savjetnica Razvojne organizacije zaštite potrošača iz Selnica (ROZP), umjesto koje se imenuje Vlado Biljarski, savjetnik i voditelj udruge za zaštitu potrošača Splitski potrošač, predložen od strane Unije potrošača Hrvatske iz Zagreba.

Isti je već bio aktivni član Povjerenstva HAKOM-a te svojim djelovanjem u kontinuitetu provodi svakodnevno i sveobuhvatno stručno savjetovanje potrošača na području Splitsko-dalmatinske županije.

Naknade se članovima Povjerenstva iz točke III. ove odluke sukladno članku 2. stavku 6. Pravilnika određuju odlukom Vijeća HAKOM-a na temelju zakonskih propisa o visini dnevnice, kao i Pravilnika o porezu na dohodak (NN br. 10/17, 128/17, 106/18, 1/19, 80/19, 1/20, 74/20, 01/21, 102/22, 111/22, 156/22, 01/23, 03/23, 56/23 i 16/25).

Slijedom navedenog, odlučeno je kao u izreci ove odluke.

Ova odluka bit će objavljena na internet stranici HAKOM-a sukladno članku 18. stavku 3. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 76/22, 14/24).

## **UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:**

Protiv ove odluke žalba nije dopuštena, ali se može pokrenuti upravni spor pred Visokim upravnim sudom Republike Hrvatske u roku od 30 dana od dana primitka.

***PREDSJEDNIK VIJEĆA***

***Tonko Obuljen***

(elektronički potpisala ovlaštena osoba)

Dostaviti:

1. Članovima Povjerenstva
2. Odjelu ljudskih resursa i operativne podrške
3. U spis